

Dall'Intelligenza Emotiva al ROI: +10 punti NPS¹ in 6 mesi

Il programma end-to-end che trasforma
le emozioni in performance misurabile.

*Misuriamo, potenziamo, trasformiamo:
scopri come l'Intelligenza Emotiva aumenta
engagement, customer delight e risultati di business.*

¹ Net Promoter Score, misura rapida della fedeltà e del passaparola

Value Proposition, perché lavorare insieme

Metodo end-to-end: *dalla definizione dei KPI al follow-up.*

Toolkit integrato: *approcci cognitivo- comportamentali + biotransenergetici.*

Metriche chiare e misurabili: *Smile Index, NPS, Test IE d'ingresso/uscita.*

Gamification per l'engagement: *badge, missioni, leaderboard.*

Il nostro metodo in 6 passi:



1 Obiettivi & KPI



2 Test IE



3 Formazione



4 Coaching



5 Gamification



6 Follow-up



KPI che contano

Smile Index:

misura il clima emotivo e la positività percepita, indicatore cruciale della salute organizzativa.

NPS di reparto:

valuta la soddisfazione del cliente, riflettendo direttamente l'impegno e il coinvolgimento dei team.

Test IE (punteggio medio):

evidenzia lo sviluppo personale e collettivo dell'Intelligenza Emotiva durante il percorso.

KPI	Target 6 mesi
Smile Index	+20 pt
NPS di reparto	+10 pt
Test IE (punteggio medio)	+50 pt

Prendersi cura del well being quotidiano dei collaboratori alimenta energia, flow e risultati d'eccellenza. Nel nostro programma lo monitoriamo costantemente per sostenere i KPI di business.

Timeline del percorso (16 settimane)



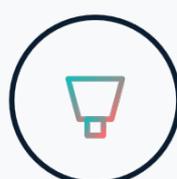
Kick-off



Test IE



Delivery



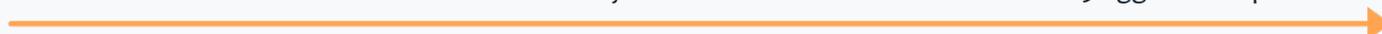
Gamification



Review a 90 gg



Report finale



Chi fa cosa

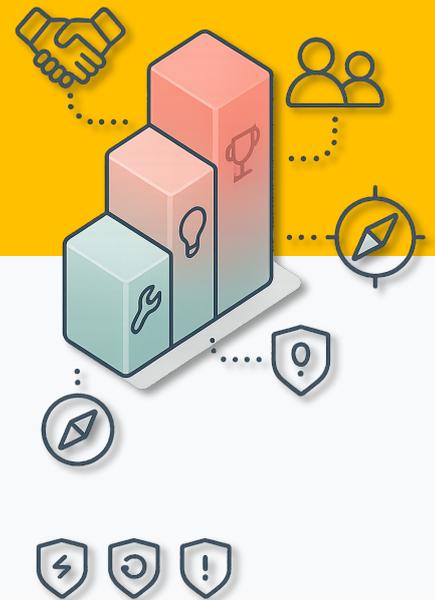
Sponsor	<i>Firma obiettivi e budget</i>
Team Leader	<i>Supporta i partecipanti</i>
Facilitatore IE	<i>Conduce formazione e coaching</i>

Pacchetti

- **Basic:** Meeting di introduzione + Test IE report + 4 workshop ½ giornata
- **Plus:** Basic + 8 sessioni coaching + dashboard KPI
- **Premium:** Plus + Edutainment + Gamification completa + follow-up 90-gg

Risk management:

Resistenze interne
Turn-over partecipanti
Overload formativo



Prossimo passo

Prenota un *Emotional Readiness Check* gratuito



Contatti

Veritable AG – via Maderno 9, 6900 Lugano
Marco Silvio Jäggi
marco@emozioni.ch | +41 79 431 85 01